

ETUDE SUR LES RETOMBÉES TOURISTIQUES ET SOCIO-ECONOMIQUES DE LA MINI TRANSAT 2013 SUR LE PAYS DE DOUARNENEZ



Réalisée et Soutenue par Méline Dulphy et Johanna Bouazza
Tuteurs professionnels : Madame Marylène Lestrehan-Cendre et Monsieur Bertrand Nardin
Tuteur universitaire : Monsieur Nicolas Bernard

SOMMAIRE

Introduction

I- Méthodologie de l'étude

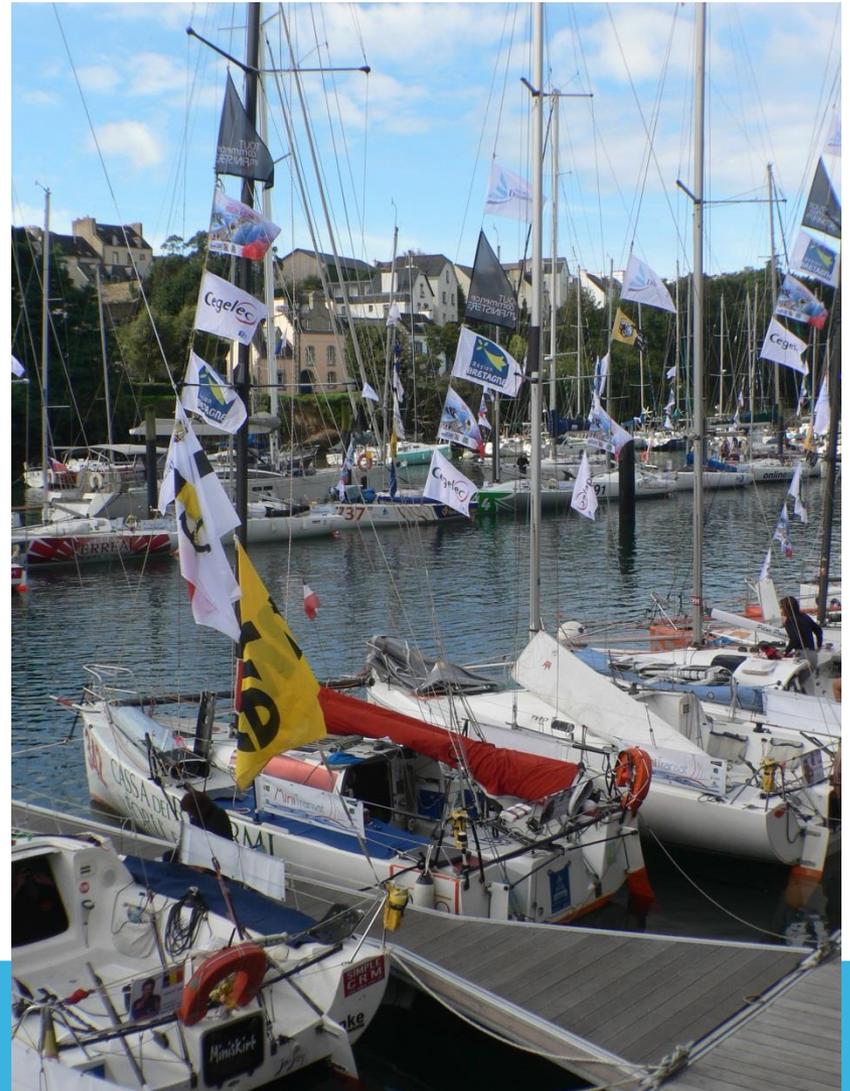
II- Présentation des résultats de l'étude

- Questionnaires Douarnenistes
- Questionnaires Non Douarnenistes
- Entretiens auprès des commerçants

Conclusion



Introduction



Méthodologie de l'étude

	2013			2014		
	octobre	novembre	décembre	janvier	février	mars
Questionnaires Douarnenistes et Non Douarnenistes						
Administration des questionnaires Douarnenistes et Non Douarnenistes <i>Réalisée par l'ensemble des étudiants de la licence</i>						
Entrée des réponses récoltées dans le logiciel Sphinx <i>Réalisé par l'ensemble des étudiants de la licence</i>						
Recodage des réponses						
Entretiens avec les professionnels						
Elaboration des entretiens « commerçants »						
Prise de contact auprès des commerçants pour les entretiens						
Entretiens auprès des commerçants						
Entretien auprès de Madame Lestrehan-Cendre Directrice de l'Office de Tourisme du Pays de Douarnenez						
Retranscription des entretiens « commerçants »						
Entretien auprès de Monsieur Nardin Président de l'association organisatrice de la Mini Transat "Douarnenez Courses"						
Mise en forme du dossier						
Recherches documentaires sur le Pays de Douarnenez et sur la Mini Transat						
Recherches documentaires sur les retombées économiques de l'évènementiel sportif						
Elaboration de graphiques d'après les réponses récoltées auprès des visiteurs Douarnenistes et Non Douarnenistes						
Analyse des graphiques						
Présentation du Pays de Douarnenez						
Présentation de la Mini Transat						
Rédaction du dossier						
Autres						
Réalisation d'un diaporama présentant les résultats de l'étude pour l'examen et pour la représentation publique						
Présentation publique des résultats de l'étude						

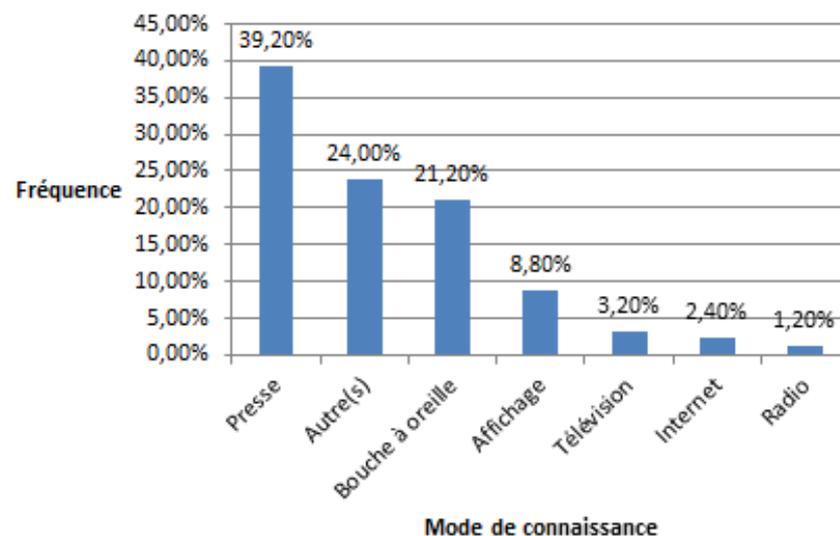
**II - PRÉSENTATION DES
RÉSULTATS DE L'ÉTUDE
A - QUESTIONNAIRES
DOUARNENISTES**

Comment avez-vous connu la Mini Transat ?

Tableau N°1

Connaissance Mini-Transat	Nombre de personnes	%
Presse	98	39,20%
Autre(s)	60	24,00%
Bouche à oreille	53	21,20%
Affichage	22	8,80%
Télévision	8	3,20%
Internet	6	2,40%
Radio	3	1,20%

Graphique N°1



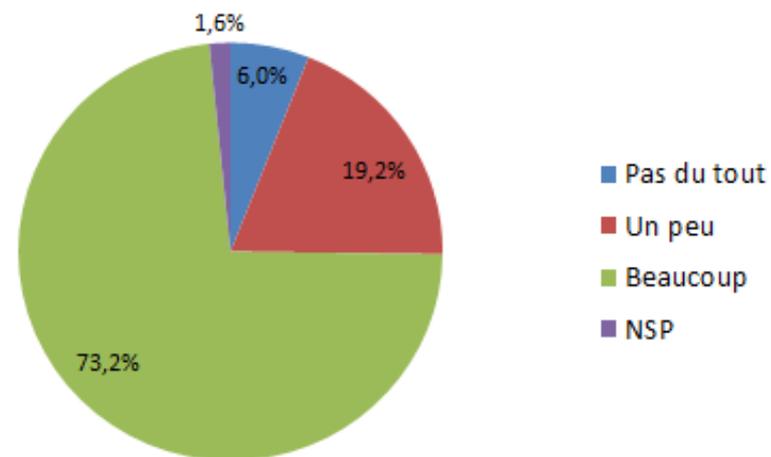
Echantillon de 250 personnes

Pensez-vous que la Mini-Transat soit utile : à la renommée de Douarnenez ?

Tableau N°3

Utilité MT pour la renommée de Douarnenez	Nombre de personnes	%
Pas du tout	15	6,0%
Un peu	48	19,2%
Beaucoup	183	73,2%
NSP	4	1,6%
TOTAL	250	100%

Graphique N°3



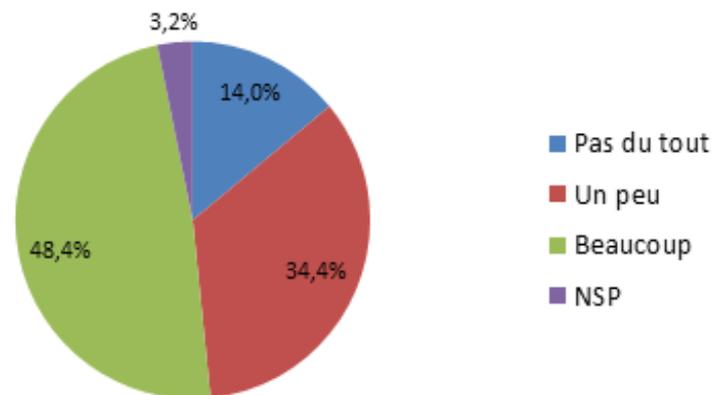
Echantillon de 250 personnes

Pensez-vous que la Mini-Transat soit utile : à l'économie de Douarnenez et à l'emploi ?

Tableau N°4

Utilité MT pour l'économie et l'emploi de Douarnenez	Nombre de personnes	%
Pas du tout	35	14,0%
Un peu	86	34,4%
Beaucoup	121	48,4%
NSP	8	3,2%
TOTAL	250	100%

Graphique N°4



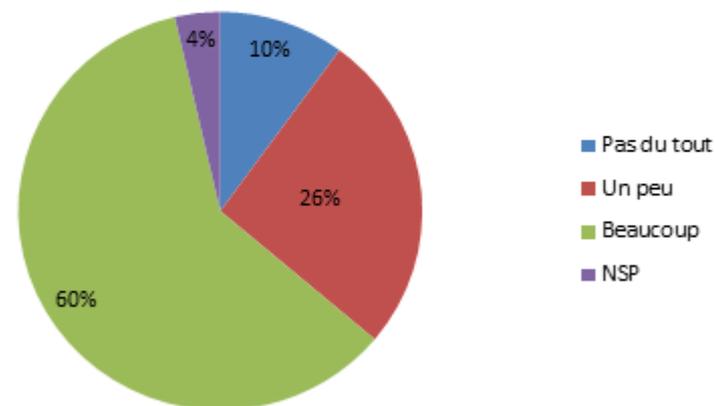
Echantillon de 250 personnes

Pensez-vous que la Mini-Transat soit utile : au développement des activités nautiques à Douarnenez ?

Tableau N°5

Utilité MT pour le développement des activités nautiques	Nombre de personnes	%
Pas du tout	25	10,0%
Un peu	65	26,0%
Beaucoup	150	60,0%
NSP	10	4,0%
TOTAL	250	100%

Graphique N°5



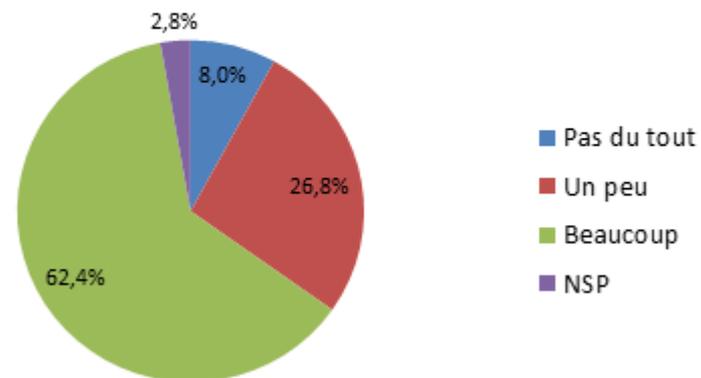
Echantillon de 250 personnes

Pensez-vous que la Mini-Transat soit utile : au développement du tourisme à Douarnenez ?

Tableau N°6

Utilité MT pour le développement du tourisme	Nombre de personnes	%
Pas du tout	20	8,0%
Un peu	67	26,8%
Beaucoup	156	62,4%
NSP	7	2,8%
TOTAL	250	100,0%

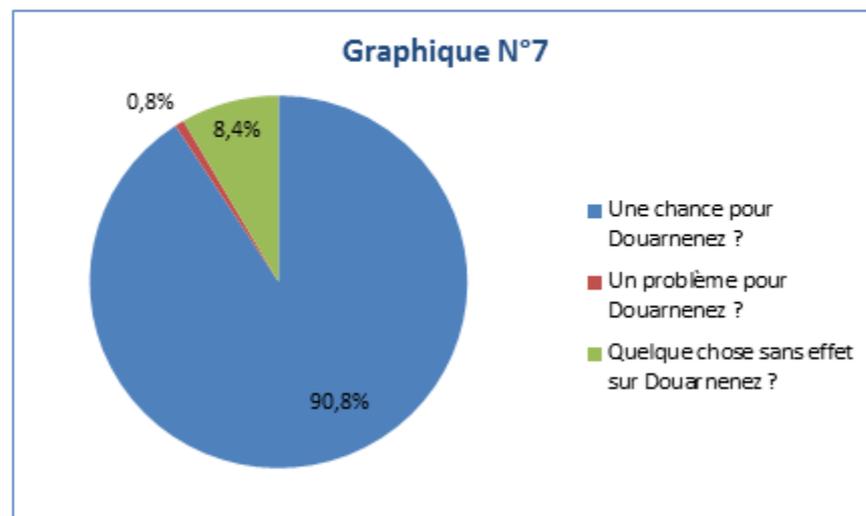
Graphique N°6



Echantillon de 250 personnes

**Voyez-vous la Mini-Transat comme : Une chance pour Douarnenez / Un problème pour Douarnenez /
Quelque chose sans effet sur Douarnenez ?**

Vision de la Mini-Transat	Nombre de personnes	%
Une chance pour Douarnenez ?	227	90,80%
Un problème pour Douarnenez ?	2	0,80%
Quelque chose sans effet sur Douarnenez ?	21	8,40%
TOTAL	250	100,00%



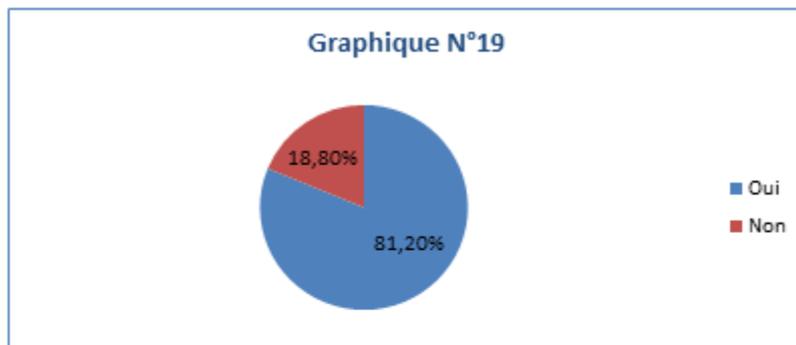
Echantillon de 250 personnes

Allez-vous suivre le déroulement de la course ?

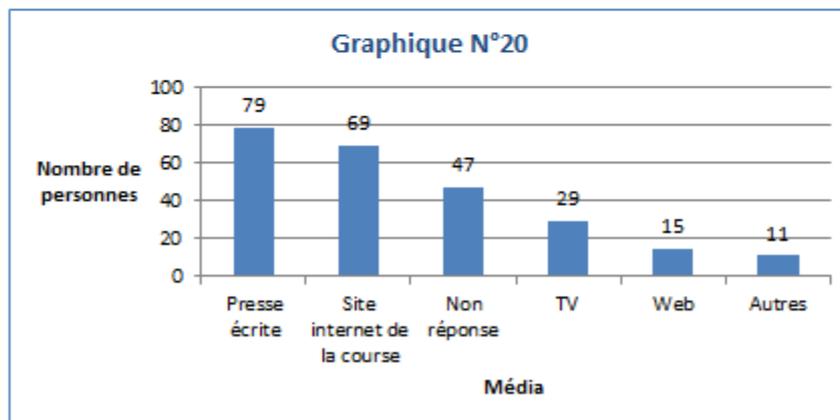
Suivi du déroulement	Nombre de personnes	%
Oui	203	81,20%
Non	47	18,80%
TOTAL	250	100%

Si oui, par quel média ?

Média	Nombre de personnes	%
Non réponse	47	19%
Presse écrite	79	32%
TV	29	12%
Web	15	6%
Site internet de la course	69	28%
Autres	11	4%
TOTAL	250	100%

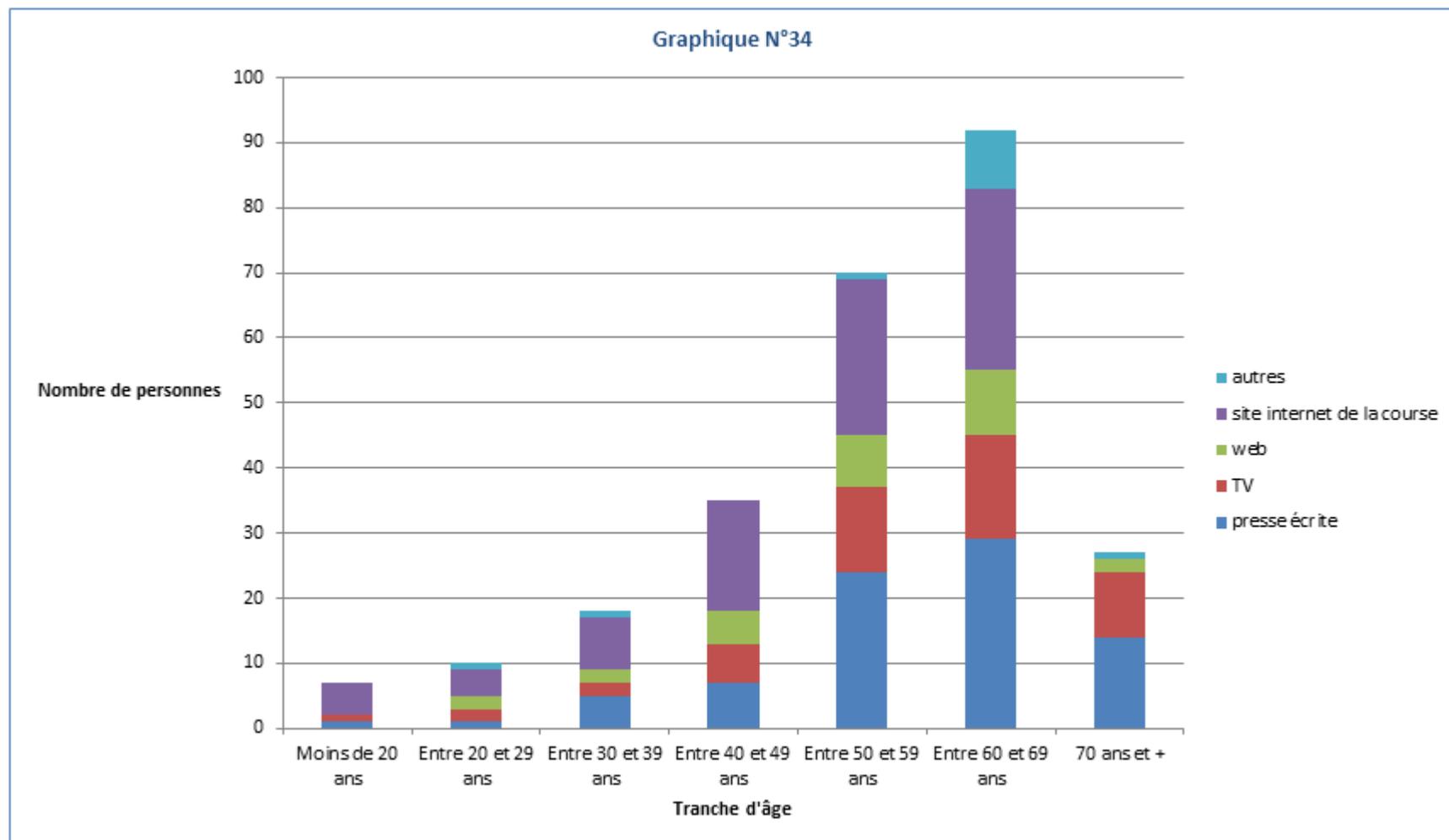


Echantillon de 250 personnes



Echantillon de 250 personnes

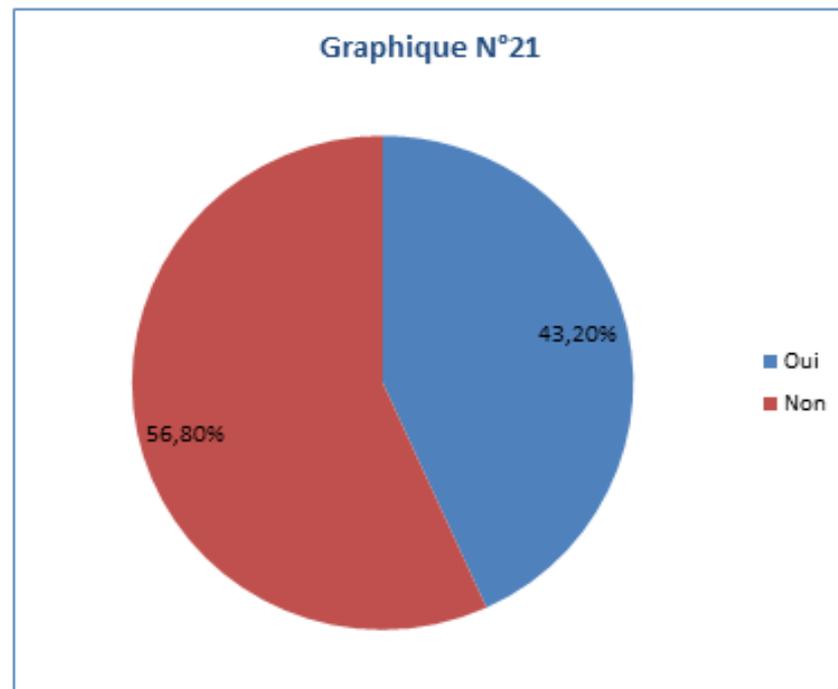
Tri croisé : Via quel média les Douarnenistes vont-ils suivre le déroulement de la course en fonction de leur âge ?



Echantillon de 250 personnes

Pratiquez-vous des activités nautiques ?

Pratique activités	Nombre de personnes	%
Oui	108	43,20%
Non	142	56,80%
TOTAL	250	100%



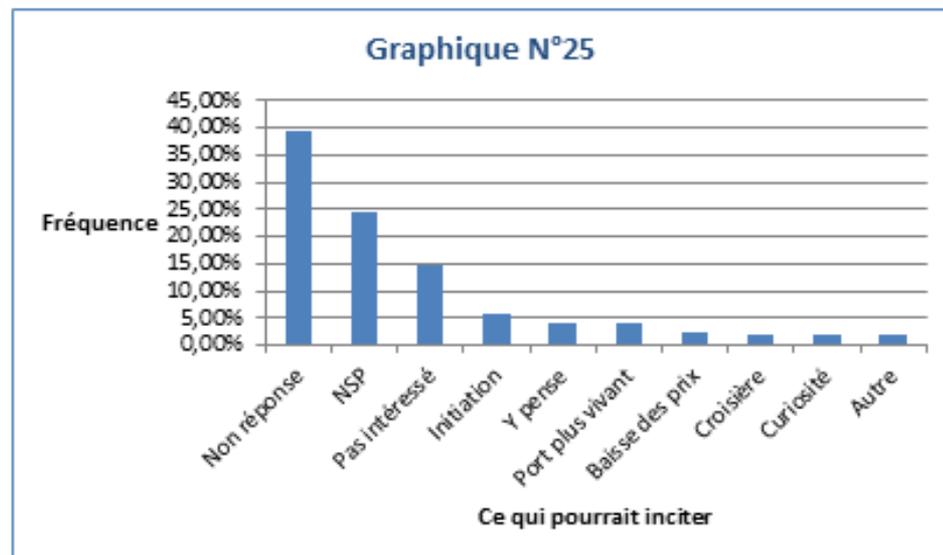
Echantillon de 250 personnes

Si vous ne pratiquez pas d'activité nautique, qu'est-ce qui pourrait vous amener à en faire une à Douarnenez ?

Tableau N°25

Ce qui pourrait inciter	Nombre de personnes	%
Non réponse	68	39,53%
NSP	42	24,42%
Pas intéressé	25	14,53%
Y pense	7	4,07%
Port plus vivant	7	4,07%
Baisse des prix	4	2,33%
Initiation	10	5,81%
Croisière	3	1,74%
Curiosité	3	1,74%
Autre	3	1,74%
TOTAL	172	100,00%

Graphique N°25



Echantillon de 250 personnes

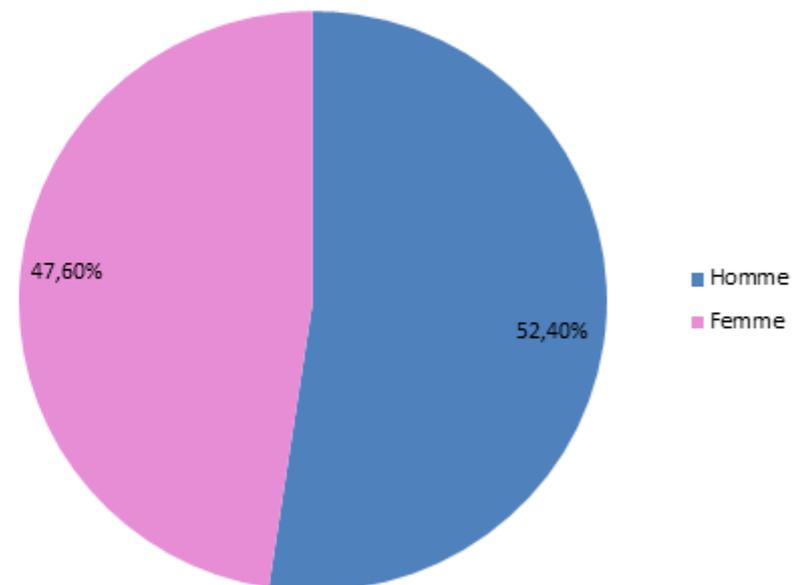
Profil de l'enquêté : sexe

Tableau N°30

Sexe	Nombre de personnes	%
Homme	131	52,40%
Femme	119	47,60%
TOTAL	250	100%

Parmi les Douarnenistes interrogés lors de l'étude figurent pratiquement autant d'hommes que de femmes.

Graphique N°30



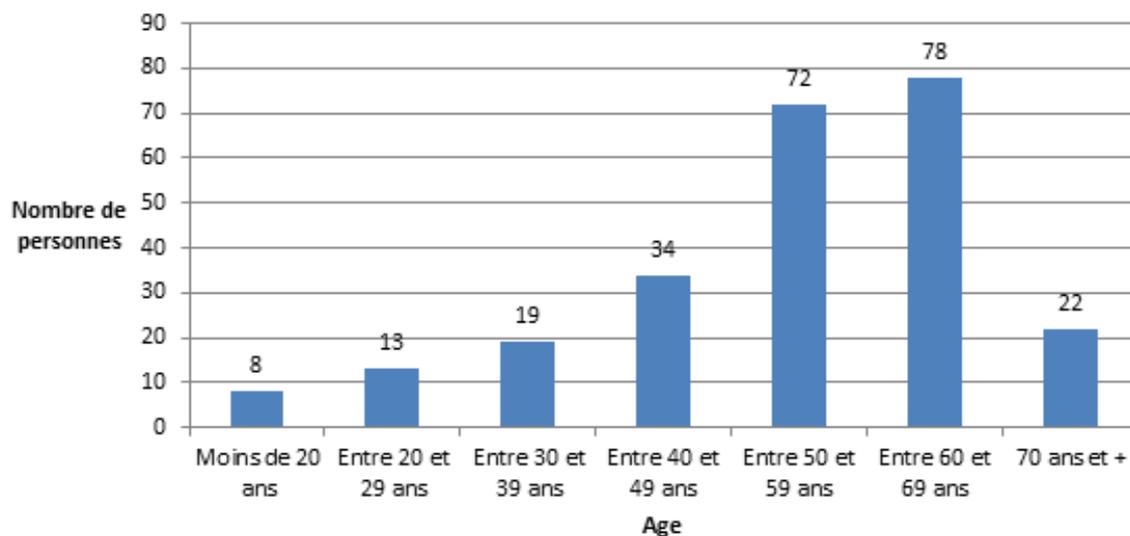
Echantillon de 250 personnes

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

Tableau N°31

Âge	Nombre de personnes	%
Non réponse	4	1,60%
Moins de 20 ans	8	3,20%
Entre 20 et 29 ans	13	5,20%
Entre 30 et 39 ans	19	7,60%
Entre 40 et 49 ans	34	13,60%
Entre 50 et 59 ans	72	28,80%
Entre 60 et 69 ans	78	31,20%
70 ans et +	22	8,80%
TOTAL OBS.	250	100%

Graphique N°31



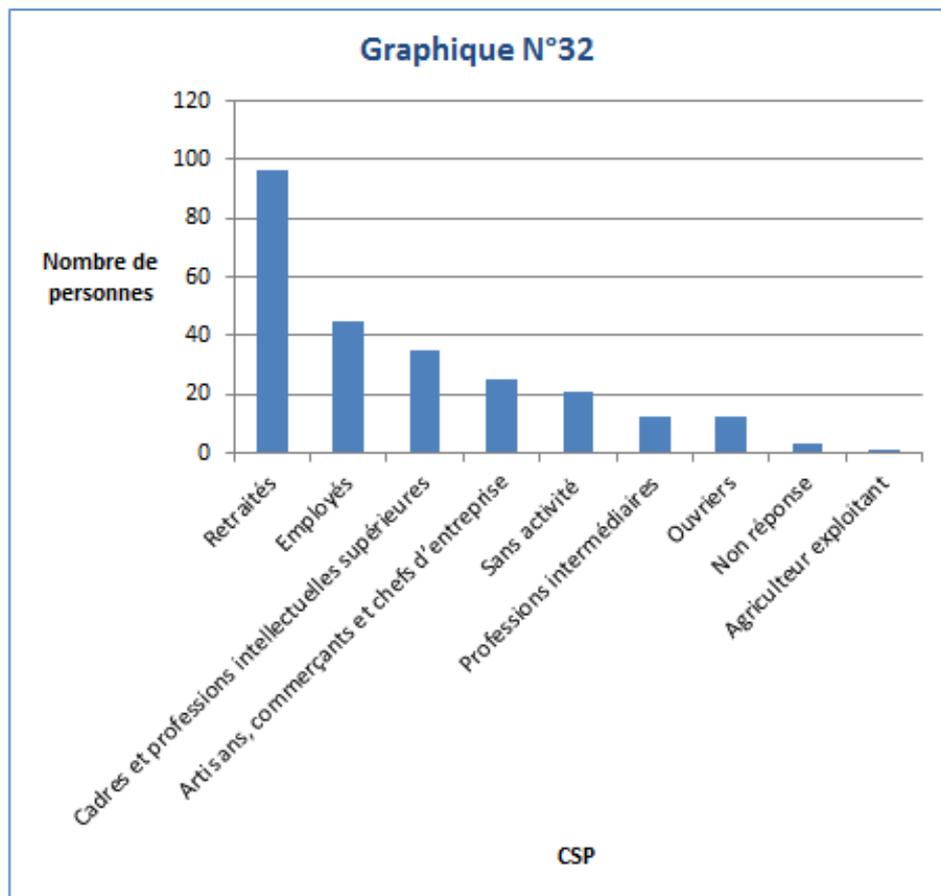
Echantillon de 250 personnes

Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

Tableau N°32

CSP	Nombre de personnes	%
Non réponse	3	1,20%
Agriculteur exploitant	1	0,40%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	25	10,00%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	35	14,00%
Professions intermédiaires	12	4,80%
Employés	45	18,00%
Ouvriers	12	4,80%
Retraités	96	38,40%
Sans activité	21	8,40%
TOTAL OBS.	250	100%

Graphique N°32



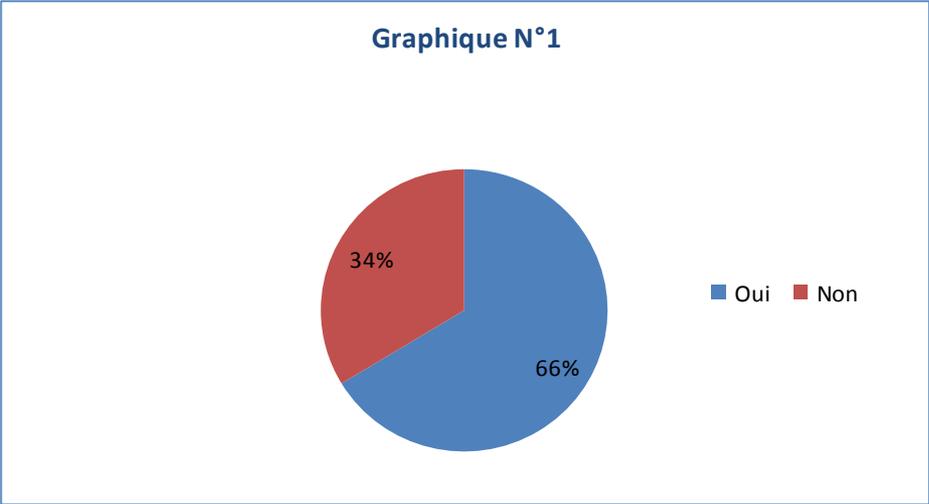
Echantillon de 250 personnes

**QUESTIONNAIRES NON
DOUARNENISTES**

Êtes-vous présent à DOUARNENEZ spécialement pour la Mini Transat ?

Tableau N° 1

Présence pour la Mini Transat	Nombre de réponses	%
Oui	268	66,50%
Non	136	33,50%
TOTAL	404	100%



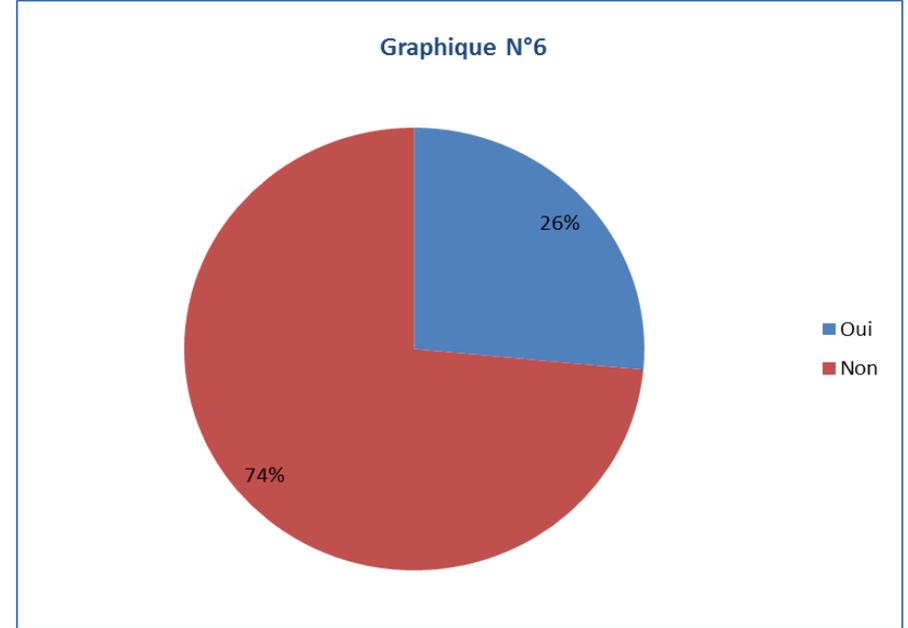
Echantillon de 404 personnes

Est-ce la première fois que vous venez à Douarnenez?

Tableau N°6

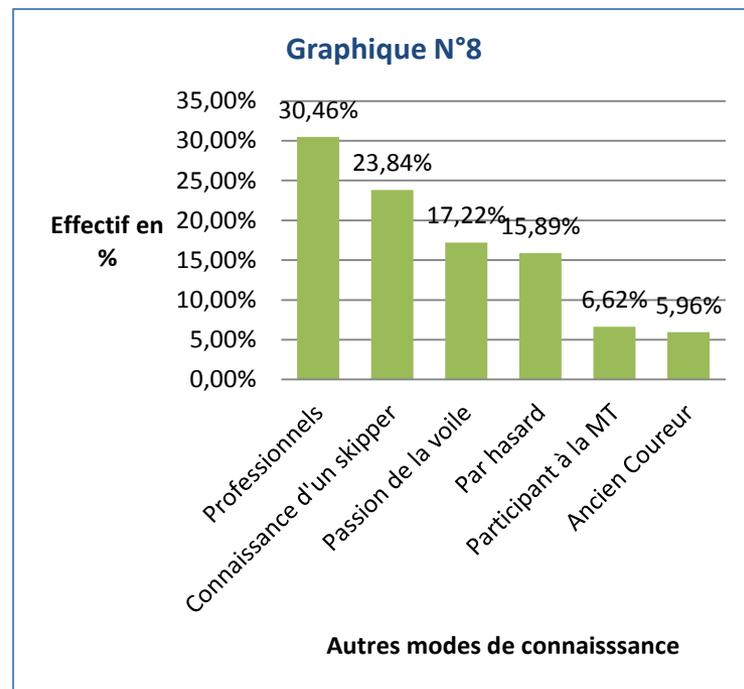
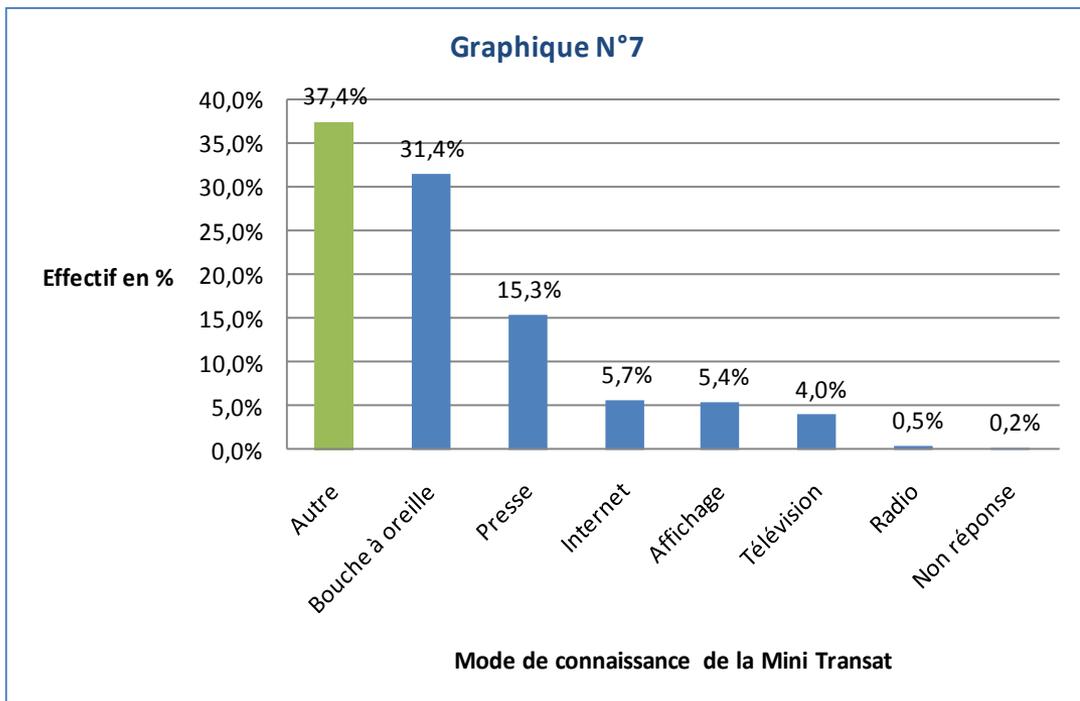
La première fois à Douarnenez	Nombres de personnes	%
Oui	107	26,49%
Non	297	73,51%
TOTAL	404	100%

Graphique N°6



Echantillon de 404 personnes, effectif en %

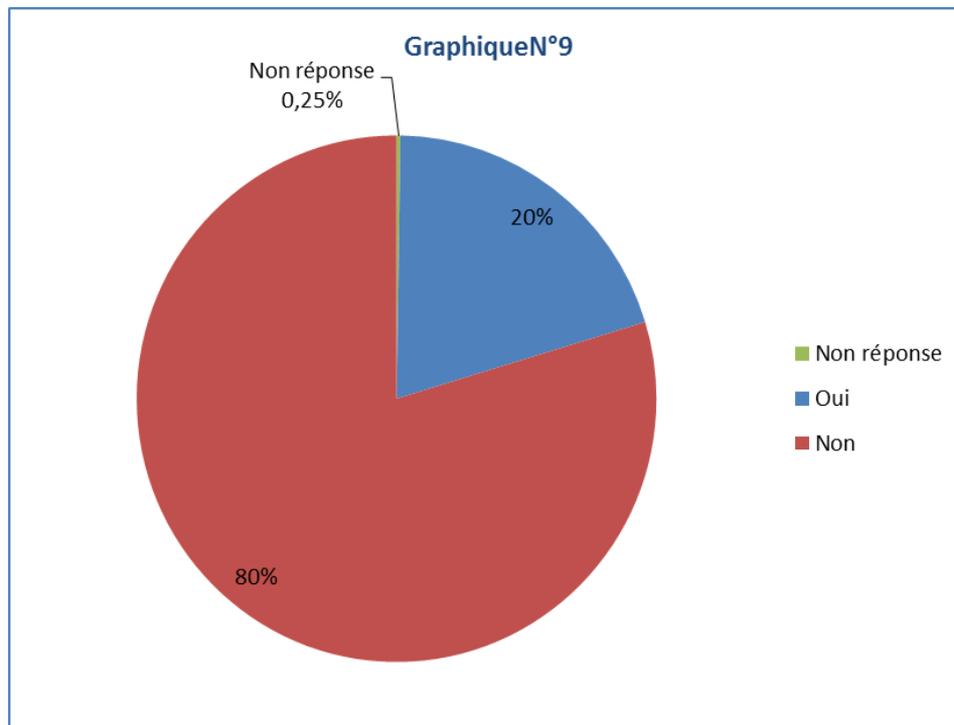
Comment avez-vous connu la Mini Transat ?



Echantillon de 404 personnes, effectif en %

Avez-vous déjà assisté à un départ de la Mini Transat?

Assisté à 1 départ?	Personnes interrogées	%
Non réponse	1	0,25%
Oui	81	20,05%
Non	322	79,70%
TOTAL	404	100%

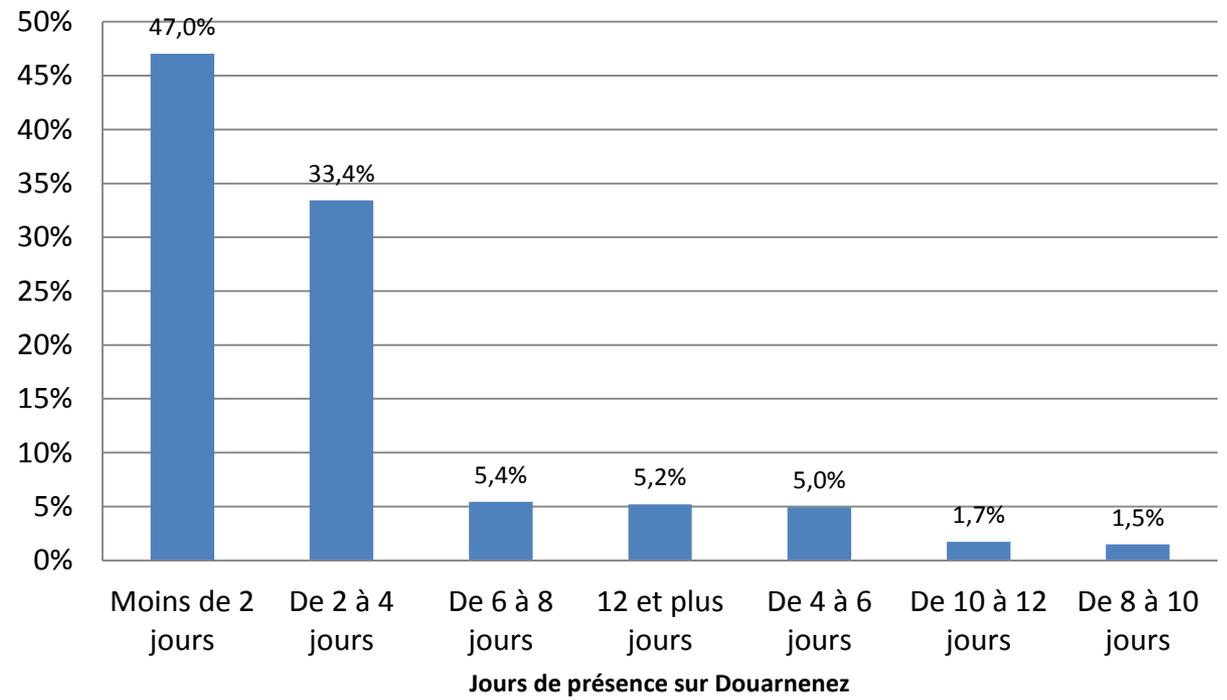


Echantillon de 404 personnes, effectif en %

Combien de jours restez-vous à Douarnenez?

Graphique N°14

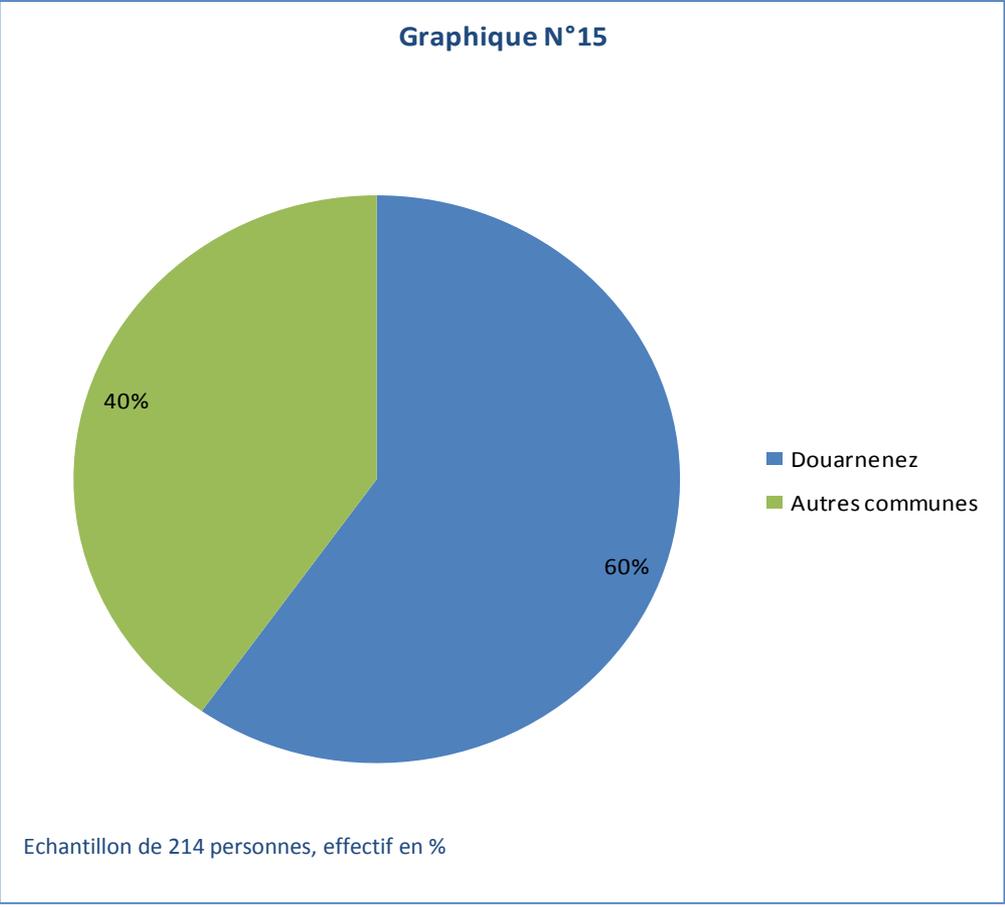
Effectif en %



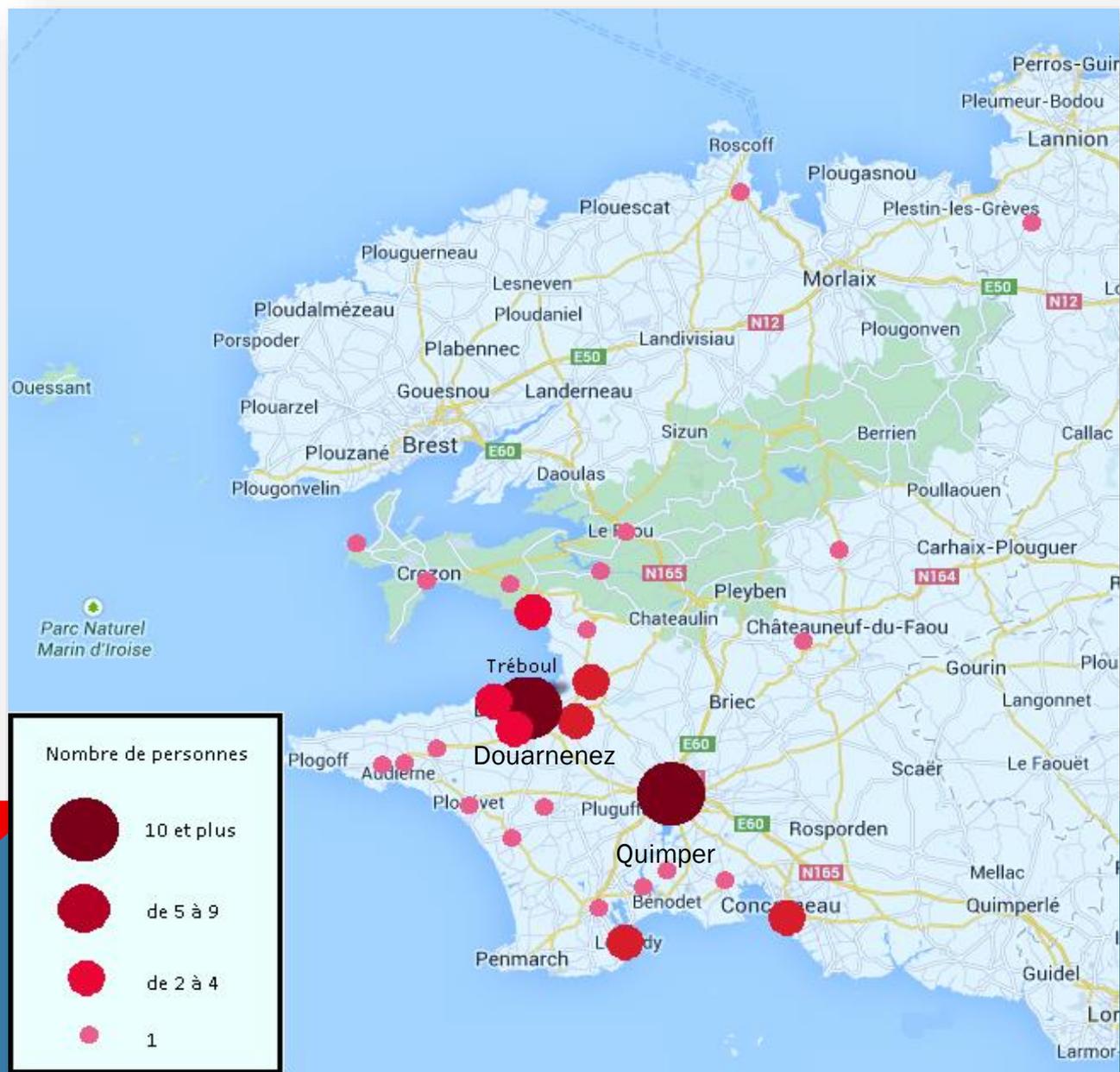
Si vous y passez une nuitée ou davantage, où résidez-vous pendant votre séjour?

Tableau N°15

Lieu d'hébergement	Nombre de personnes	%
Douarnenez	128	59,81%
Autres communes	86	40,19%
TOTAL	214	100%



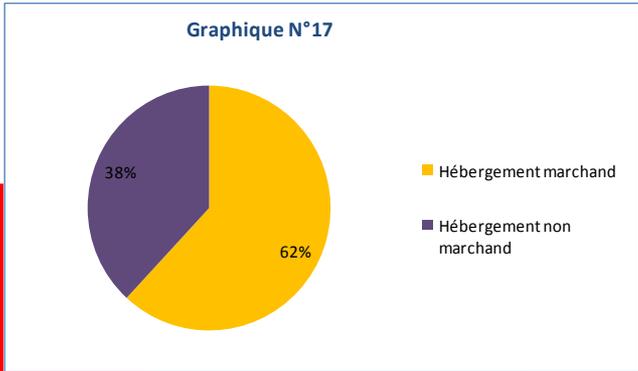
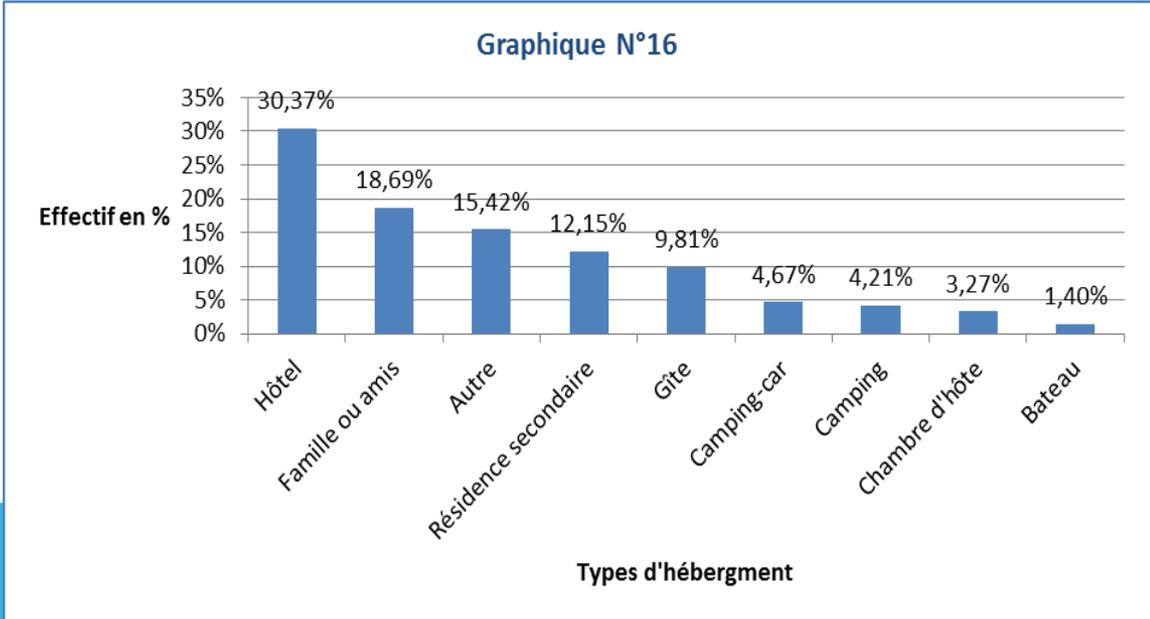
Cartographie1 - Carte des lieux d'hébergements durant le séjour



Si vous passez plus d'une nuit quelle est votre type d'hébergement ?

Types d'hébergement	Nombre de personnes	%
Hôtel	65	30,37%
Famille ou amis	40	18,69%
Autre	33	15,42%
Résidence secondaire	26	12,15%
Gîte	21	9,81%
Camping-car	10	4,67%
Camping	9	4,21%
Chambre d'hôte	7	3,27%
Bateau	3	1,40%
TOTAL	214	100%

Autres Types d'hébergement	Nombre de personnes	%
Location	14	42,42%
Résidence vacances	10	30,30%
Thalasso	3	9,09%
Villages vacances	4	12,12%
Camionnette	1	3,03%
Centre groupe	1	3,03%
TOTAL	33	100%



Echantillon de 214 personnes

Echantillon de 181 personnes - effectif en%

A combien évaluez-vous, par personne, le montant de vos dépenses lors de votre passage à Douarnenez à l'occasion de la Mini Transat ? (Hors dépenses de déplacement)

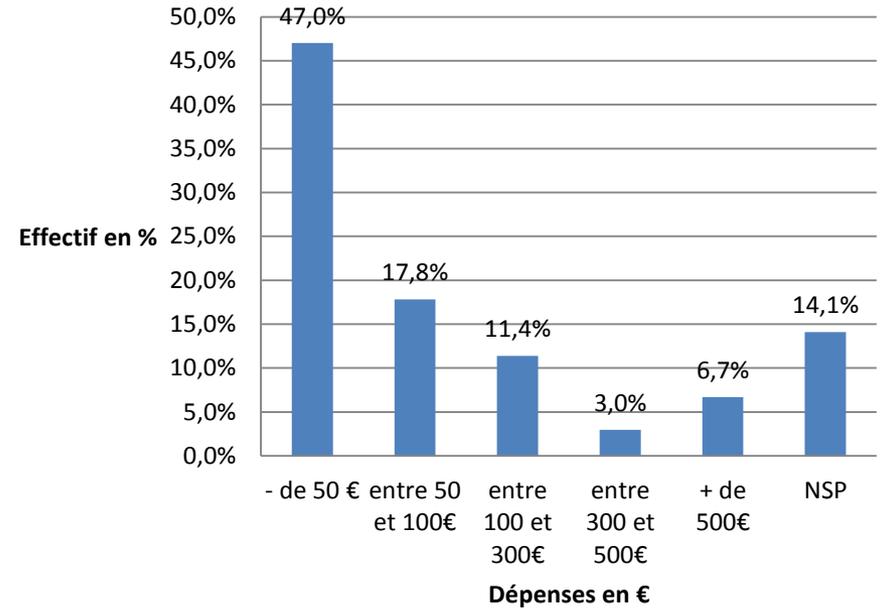
Tableau N° 20

Dépenses	Nombre de personnes	%
- de 50 €	190	47,0%
entre 50 et 100€	72	17,8%
entre 100 et 300€	46	11,4%
entre 300 et 500€	12	3,0%
+ de 500€	27	6,7%
NSP	57	14,1%
TOTAL OBS.	404*	100%

Presque la moitié (47 %) des personnes interrogées évaluent leurs dépenses lors de leur passage à Douarnenez à moins de 50 € (par personne).

Moins de 10% y consacrent un budget de plus de 300€.

Graphique N°20



Echantillon de 404* personnes.

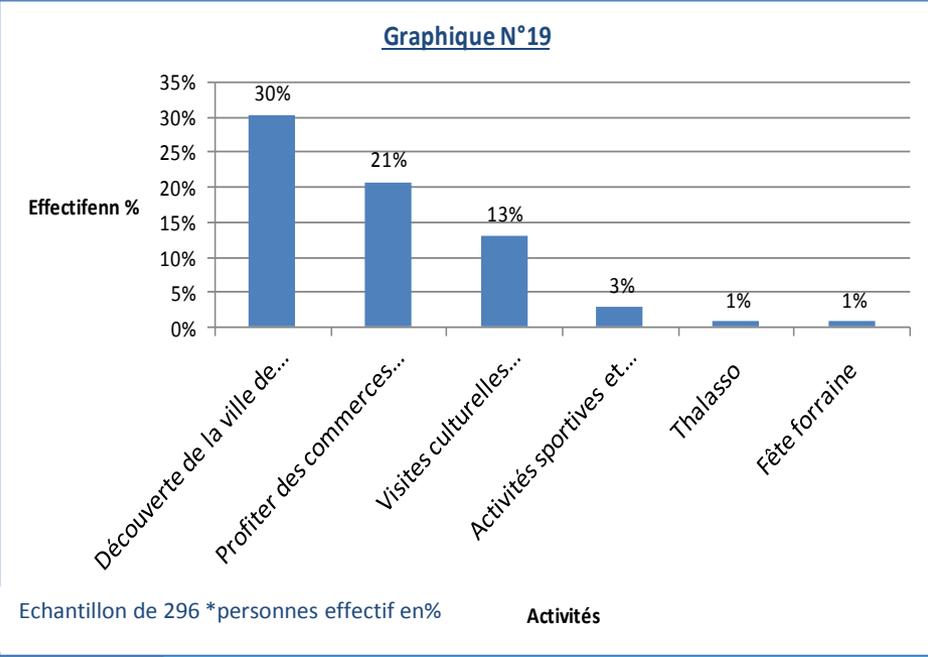
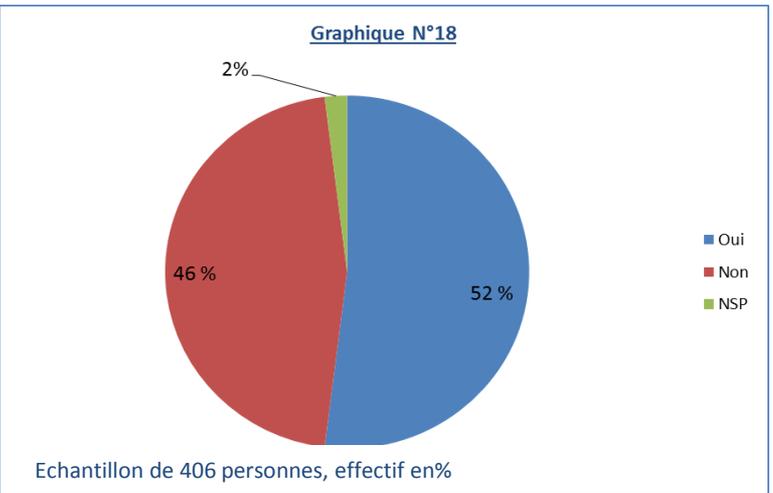
Les chiffres sont à nuancer car la question a posé problème à certains enquêtés qui pensaient que cette dernière portait uniquement sur l'évènement Mini Transat.

Il y a tout de même une cohérence car la plupart des dépenses sont inférieures à 50 € en raison d'activités touristiques non marchandes (découverte de la ville, du littoral ...).

Profitez-vous de votre séjour pour pratiquer d'autres activités touristiques?

Tableau N°18

Autres activités durant votre séjour	Nombre de personnes	%
Oui	210	52%
Non	186	46%
NSP	8	2%
TOTAL	404	100%

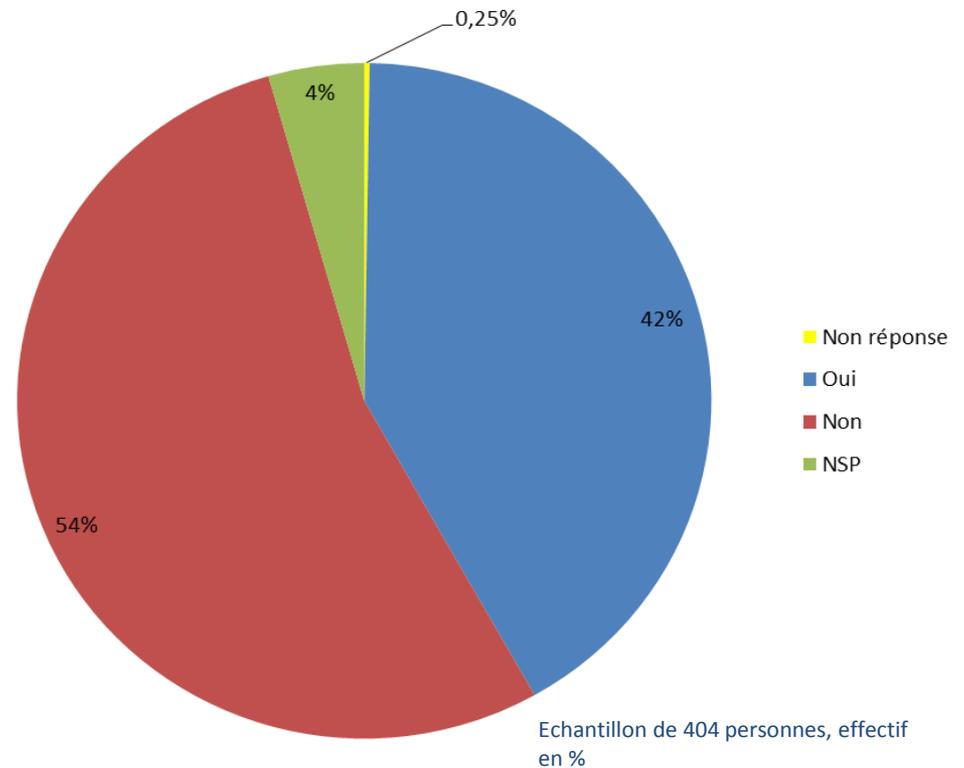


Seriez-vous intéressé par un séjour touristique à Douarnenez autour d'une activité nautique ?

Tableau 27

Intérêt séjour nautique	Nombre de personnes	%
Oui	168	41,58%
Non	217	53,71%
NSP	18	4,46%
Non réponse	1	0.25%
TOTAL	404	100%

Graphique N°27



Si oui, quelle formule vous conviendrait le mieux?

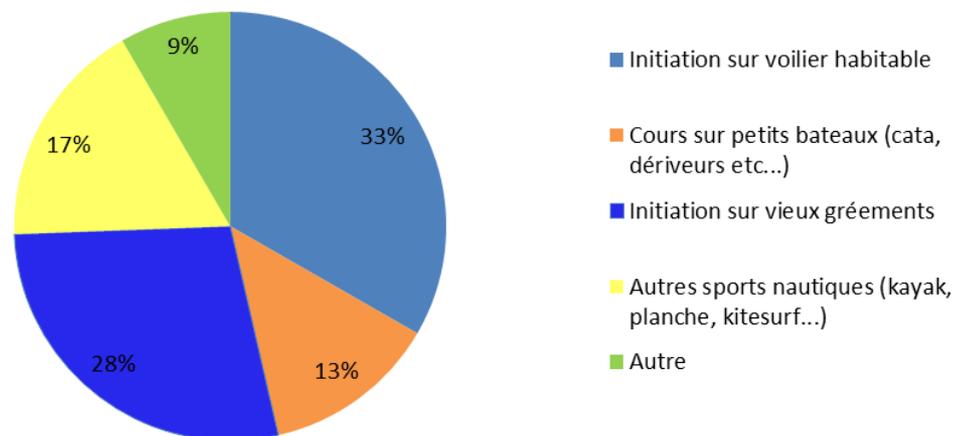
Tableau N° 28

Formules	Nombre de réponses	%
Initiation sur voilier habitable	56	33,33%
Initiation sur vieux gréements	47	27,98%
Autres sports nautiques (kayaks, planche, kitesurf...)	29	17,26%
Cours sur petits bateaux (cata, dériveurs etc...)	22	13,10%
Autre	14	8,33%
TOTAL	168	100%

Tableau N°28 bis

Autres formules :	Nombre de réponses	%
Location de bateau	3	21,43%
Jet ski	3	21,43%
Plongée	3	21,43%
Régate	2	14,29%
Cours pour des enfants	1	7,14%
Course de voile	1	7,14%
Course de bateau	1	7,14%
TOTAL	14	100%

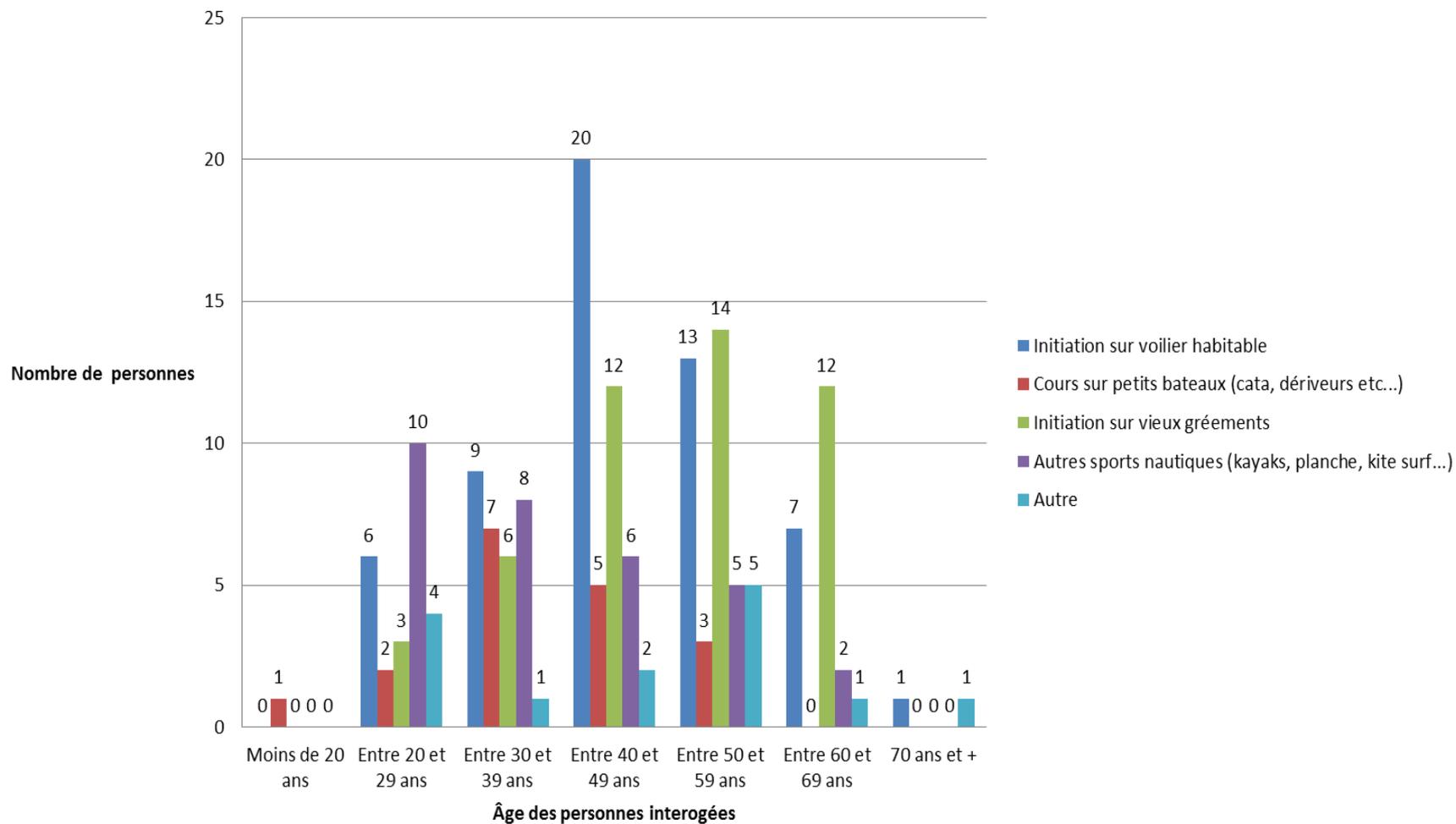
Graphique N°28



Echantillon de 168 personnes effectif en %

Quelles activités nautiques conviennent le mieux aux visiteurs non Douarnenistes, en fonction de leur tranche d'âge ?

Graphique N°36



Echantillon de 166 personnes

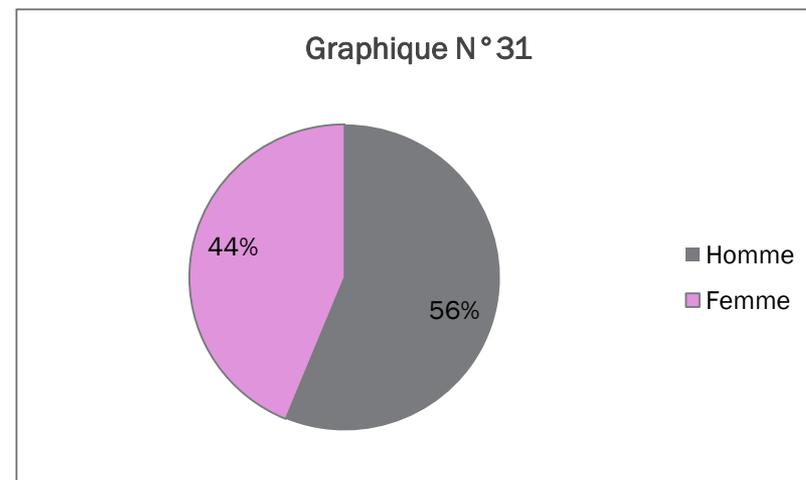
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Profil de l'enquêté :

Tableau N°31

Sexe	Nombres de personnes	%
Homme	227	56,19%
Femme	177	43,81%
TOTAL	404	100,00%

Graphique N° 31



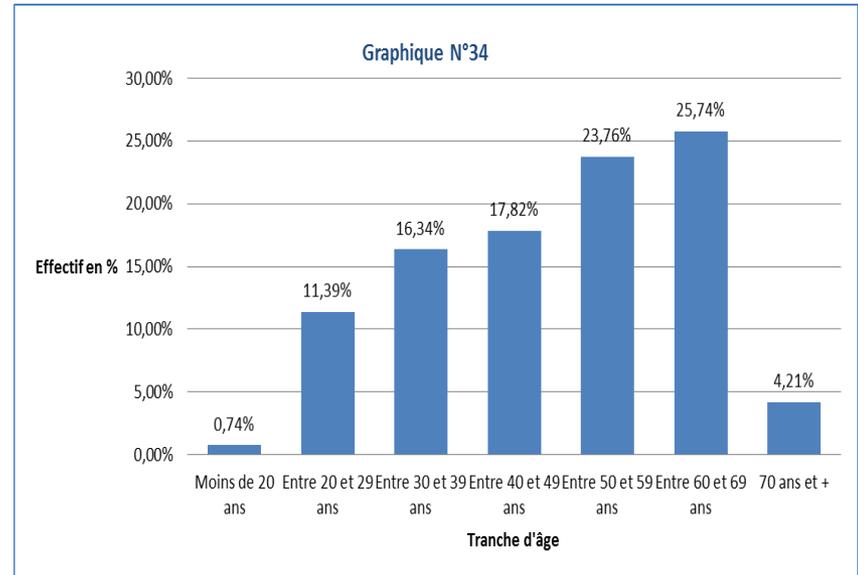
Echantillon de 404 personnes, effectif en %

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

Tableau N°34

Tranche d'âge	Nombres de personnes	%
Moins de 20 ans	3	0,74%
Entre 20 et 29 ans	46	11,39%
Entre 30 et 39 ans	66	16,34%
Entre 40 et 49 ans	72	17,82%
Entre 50 et 59 ans	96	23,76%
Entre 60 et 69 ans	104	25,74%
70 ans et +	17	4,21%
TOTAL	404	100%

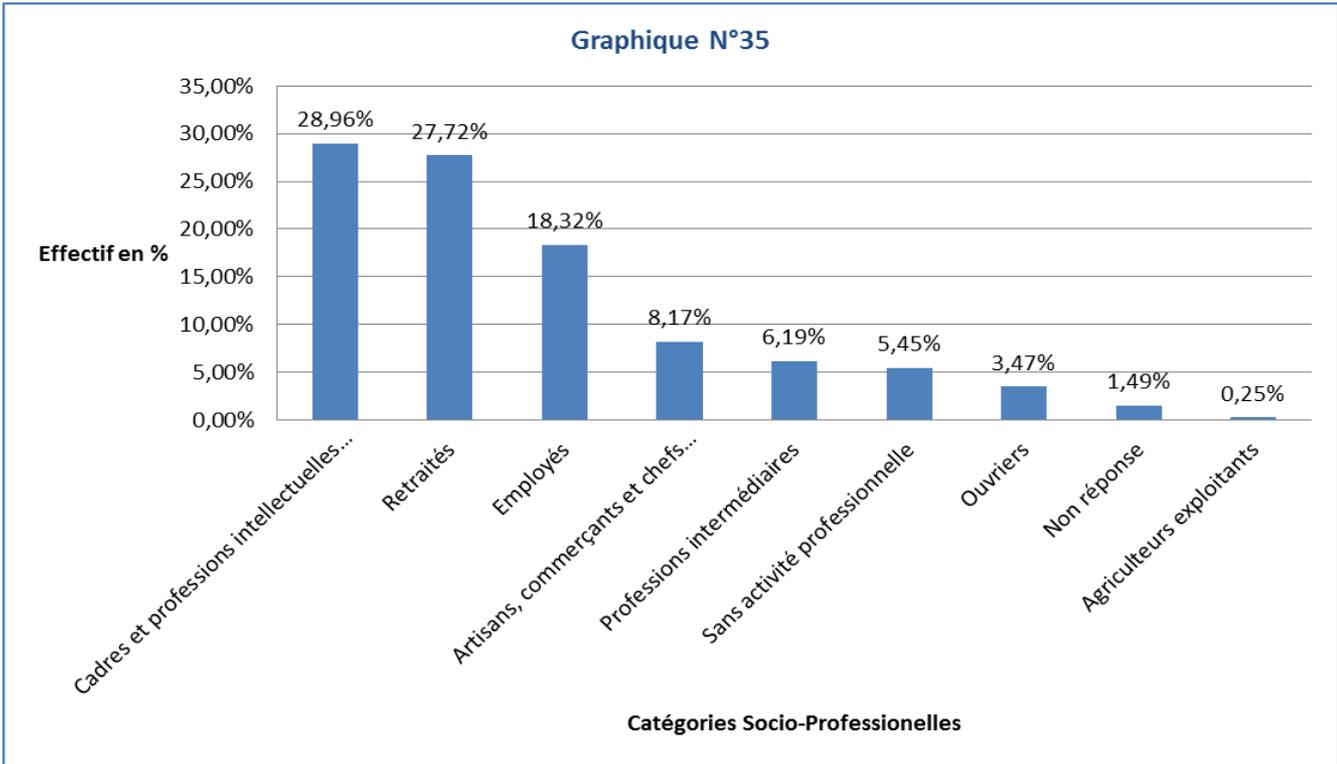
Graphique N°34



Echantillon de
404 personnes effectif en %

Quelle est votre Catégorie Socioprofessionnelle?

CSP	Nombre de personnes	%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	117	28,96%
Retraités	112	27,72%
Employés	74	18,32%
Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	33	8,17%
Professions intermédiaires	25	6,19%
Sans activité professionnelle	22	5,45%
Ouvriers	14	3,47%
Non réponse	6	1,49%
Agriculteurs exploitants	1	0,25%
TOTAL	404	100,00%

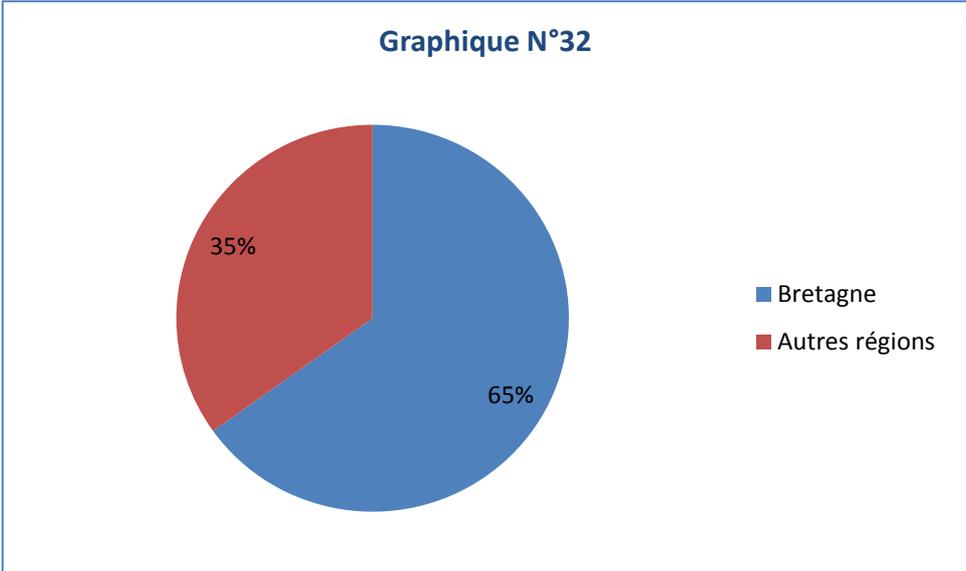


Echantillon de 404 personnes, effectif en %

Quel est votre lieu de résidence principale ?

Tableau N°32

Lieux de résidence principale	Nombre de personnes	%
Bretagne	263	65%
Autres régions	141	35%
TOTAL	404	100%

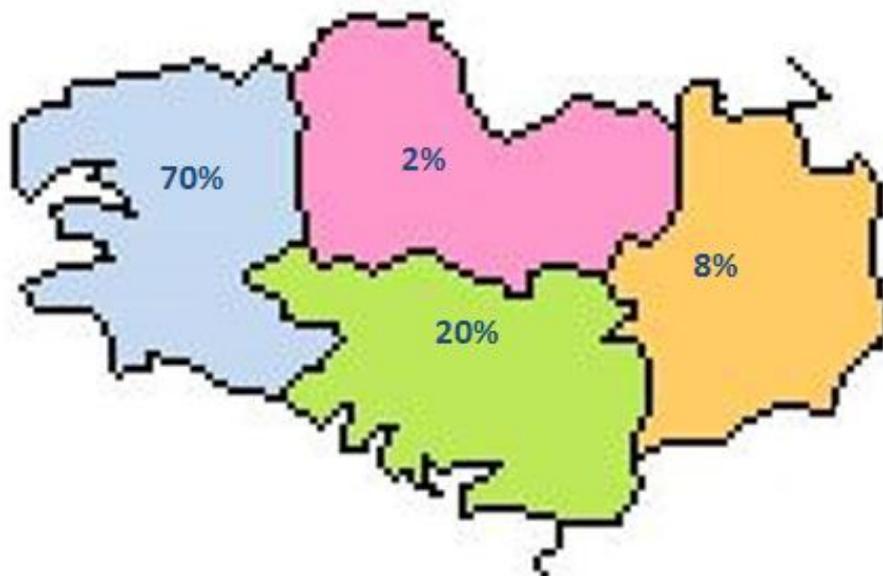


Lieux de résidence en Bretagne

Tableau N°33

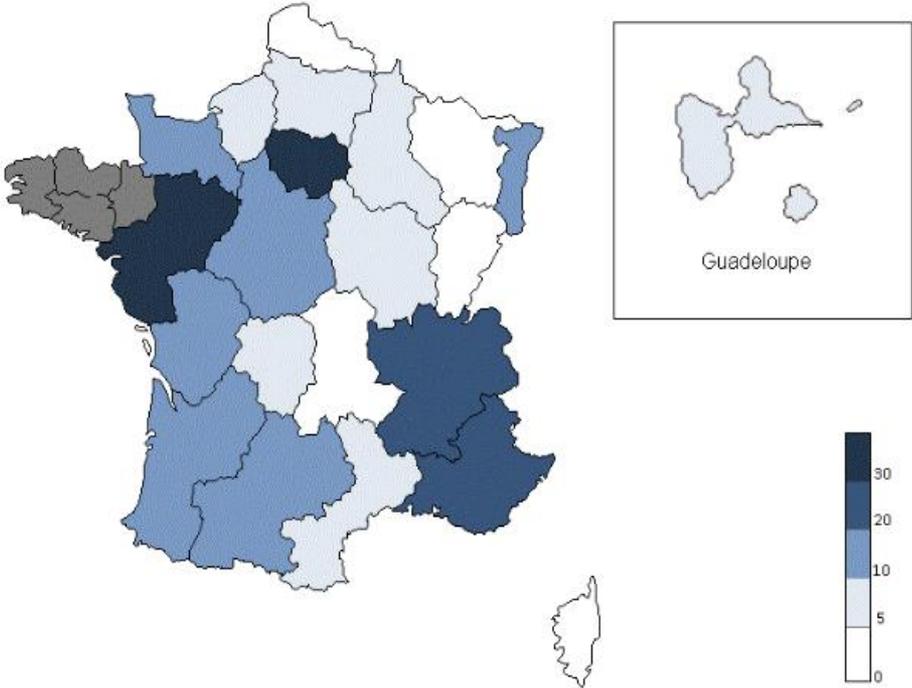
Départements	Nombre de personnes	%
Finistère	185	70%
Morbihan	52	20%
Côtes d'Armor	4	2%
Ille et Vilaine	22	8%
TOTAL	263	100%

Cartographie 2 : Répartition par départements



Cartographie 3 - Les lieux de résidence hors Bretagne

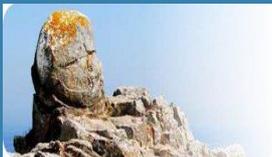
Régions de France	Nombre de personnes par région
Pays-De-La-Loire	30
Ile-De-France	30
PACA	14
Rhône-Alpes	13
Poitou-Charentes	7
Centre	7
Alsace	7
Aquitaine	6
Midi Pyrénées	5
Basse-Normandie	5
Bourgogne	4
Haute-Normandie	4
Champagne	3
Ardenne	3
Languedoc	3
Roussillon	3
Picardie	2
Limousin	1
TOTAL	141



LISTE DES COMMERÇANTS INTERROGES

- L'Antilope – Maroquinerie*
- Anonyme
- Breizh Rider – Surf and Skate shop
- Le Bretagne – Hôtel
- Le Floch – Boucherie-Charcuterie*
- Hôtel de France – Restaurant L'Insolite
- Les Bonnes Choses – Epicerie fine
- Anonyme
- Le Bigorneau Amoureux, Restaurant
- Pc Clean, Boutique informatique
- Le Port-Rhu, Hôtel
- Bacyrrouge et Tricovert, Boutique de souvenirs*

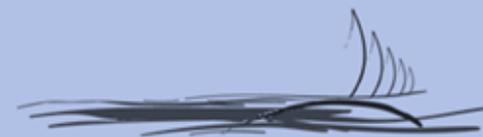
*Commerçants n'ayant pas validé par mail la retranscription de leur entretien



EXEMPLE DE RETRANSCRIPTION D'ENTRETIEN



Hôtel de France — Restaurant L'Insolite



Décembre 2013

Vous avez, lors de la Mini Transat 2013, choisi de parrainer un skipper. Quel était votre objectif ?

Nous voulions avant tout apporter notre aide à la Mini Transat, car il est vrai que cela fait longtemps qu'elle ne s'est pas déroulée ici, à Douamenez. C'était également un moyen d'aider les skippers, qui, par leur participation à la course, attirient du monde dans notre ville et dans notre Hôtel.

Espérez-vous des retombées particulières grâce à ce parrainage ?

Non, nous n'avions aucune connaissance de cette course quand nous avons su qu'elle allait se dérouler à Douamenez. Nous ne savions pas l'ampleur que l'évènement pouvait prendre, ni des retombées que ce dernier pouvait engendrer.

Avez-vous constaté une hausse de fréquentation due à la Mini Transat ?

Oui, évidemment. L'évènement a permis d'attirer du monde durant une période d'ordinaire assez creuse. Nous avons accueilli beaucoup de journalistes. Seulement, avec le départ qui a été reporté, nous avons dû faire face à plusieurs annulations de dernière minute. De plus, nous assurons également un service de traiteur. Les organisateurs nous ont demandé de préparer des petits déjeuners sur les quais pendant la Mini Transat. Cela nous a donc permis d'engendrer des revenus supplémentaires.

Les réservations effectuées par les clients venant pour la Mini Transat ont-elles plutôt été faites à l'avance ou tardivement ?

Toutes ont été faites à l'avance. Les clients qui s'y sont pris à la dernière minute se sont vite rendu compte que tout était complet ! Nous avons également logé des équipages qui avaient abandonné peu après le départ.

En comparaison du chiffre d'affaires d'octobre 2012, remarquez-vous une évolution ?

Nous n'avons pas encore étudié les chiffres, mais l'évènement ayant attiré beaucoup, il y a une évolution positive certaine. Nous avons même décidé de décaler nos vacances à cause de l'évènement ! Cette période du mois d'octobre est une période « morte » : l'évènement nous a permis d'attirer du monde sur les parties hôtel, restaurant et traiteur.

Avez-vous des aspects négatifs dus à la course à relever ?

Non, c'était la première fois que nous assistions à cette course et nous n'avons pas eu de problème et étions contents d'y participer.

Pensez-vous que l'évènement a eu des effets sur la ville ?

Elle a permis de dynamiser complètement la ville. Les gens allaient dans les commerces, et pas seulement à Douamenez, dans les villes situées à proximité également. Elle a permis de créer une belle solidarité entre tous les commerçants.

Et si c'était à refaire, quels changements suggèreriez-vous aux organisateurs ?

Nous n'avons pas de changement à suggérer. Nous avons trouvé que le parrainage entre skippers et commerçants était une très belle idée. Certains commer-

çants avaient même créé des vitrines sur le thème, avec des photos de leur filleul.

Renouveleriez-vous l'expérience ?

Oui, bien sûr, sans problème.

En conclusion, quel sentiment gardez-vous de cet évènement ?

Un sentiment d'entraide, de solidarité : tout le monde a mis la main à la pâte pour aider à la bonne organisation de l'évènement. Il ne faut pas oublier l'équipe de professionnels qui organise la mini-transat et bien sûr des bénévoles qui assurent un bon équilibre de cet évènement.

« Tout le monde a mis la main à la pâte pour aider à la bonne organisation de l'évènement »

Mini Transat 2013

Douarnenez / Arrecife / Pointe à Pitre



Départ
13/10/2013

DOUARNENEZ
COURSES

Douarnenez Cour
59, quai de l'Y
29100 Douarne
tel. 09 72 34 01
dzcourses@gmail.com